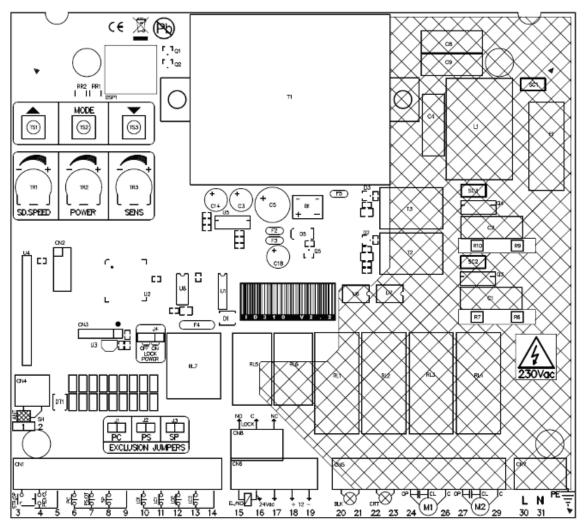
# 1241 CE MOTIC

## CENTRAL ELECTRÓNICA Q240 Manual Usuario









- ✓ La instalación mecánica y eléctrica debe ser llevada a cabo por personal especializado.
- Mantenga alejados los controles y cables del alcance de niños y mascotas. El portón podría accionarse accidentalmente y ocasionar lesiones.
- Siempre corte el suministro eléctrico antes de operar manualmente el portón o realizar tareas de limpieza.
- ✓ Evite aproximarse o caminar a través del portón. Su activación puede ocasionar accidentes.
- ✓ Examine con frecuencia la instalación en busca de signos de desgaste o daño en los cables. Póngase en contacto con personal autorizado en caso necesario.

#### ÍNDICE DE CONTENIDO.



Advertencia de seguridad	02
Advertencias generales	02
Advertencia para el instalador	03
Advertencia para el usuario	03
Descripción del producto	04
Contenido de la caja	04
Características técnicas	04
Descripción de conexiones	05
Estado de entrada	07
Verificaciones previas antes de la programación	07
Instalación rápida	09
Aprendizaje rápido del control remoto	09
Borrado rápido del control remoto	09
Transmisores de aprendizaje automático	10
Cerradura eléctrica	10
Regulación del potenciómetro	10
Programación de la placa	11
Menú avanzado de programación	13
Desmontaje y desecho	16
Garantía	







#### 1. ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

- (Lea tentamente este manual antes de instalar o utilizar este producto.
- ① Una instalación incorrecta o un uso indebido puede causar lesiones personales graves o daños materiales.
- ① El producto está destinado exclusivamente para la automatización de portones u otros accesos compatibles, según lo indicado en este manua. Cualquier uso distinto del previsto exime al fabricante de toda responsabilidad y anula la garantía.

#### 2. ADVERTENCIAS GENERALES

- (i) Lea detenidamente todas las instrucciones antes de comenzar la instalación.
- ① Guarde este manual para futuras consultas
- 1) No modifique ni intente reparar este producto por su cuenta.
- 1 No instale el producto en presencia de gases inflamables o ambiente con riesgos de explosión.
- 1 No deje los materiales del embalaje (plásticos, espuma, cartón) al alcance de los niños.
- ① Este producto debe instalarse en un entorno seco, protegido depolvo, la humedad y proyecciones de líquidos.
- 1 Las piezas metálicas expuestas deben estar correctamente conectadas a una toma a tierra.
- ① El fabricante no se responsabiliza por accidentes derivados de una instalación deficiente, uso no autorizado o modificaciones del producto.
- ① Todo elemento de seguridad (fotocélulas, bandas sensibles, finales de carrera) debe estar instalado antes de poner el sistema en funcionamiento.
- (1) El usuario final debe recibir explicaciones completas del funcionamiento y actuación en caso de emergencia.

#### 3. ADVERTENCIAS PARA EL INSTALADOR

①La instalación debe ser realizada por personal técnico cualificado y en conformidad con las normativas correspondientes a la región: En España: EN 12453, EN 12604, EN 12605 y EN 60204-1.

En Argentina: Ley de Seguridad Eléctrica N° 10.28, Norma AEA 9036, Ley 19.587, Decreto 351/79

- ① Verifique que los elementos mecánicos del portón estén en buen estado, alineados y equilibrados.
- ①Está prohibido instalar este producto "de cabeza" o sobre superficies no aptas para su peso.
- 1 No instale el cuadro en zonas exteriores sin protección adecuada contra agua (lluvia), polvo o roedores.
- Todos los cables deben pasar por tubos o canaletas protectoras.
- (i) El sistema eléctrico debe disponer de:

Un interruptor omnipolar con distancia mínima de apertura de contactos de 3 mm.

Un disyuntor magnetotérmico (mínimo 6A, curva C).

Un interruptor diferencial de 30 mA.

Una toma de tierra efectiva.

- 1 No energice el sistema hasta haber completado todas las conexiones y verificado el cableado.
- ① Verifique que los cables de mando y accesorios no estén sometidos a tensiones mecánicas, torsión o riesgo de corte.
- ① Informe al usuario final sobre el funcionamiento básico, bloqueo de emergencia y actuación en caso de fallo.







### 4. ADVERTENCIAS PARA EL USUARIO

- 1 No permita que niños o personas no capacitadas manipulen el producto o los controles remotos.
- ① Mantenga siempre libre el área de movimiento del portón.
- 1 No cruce el paso mientras la puerta está en movimiento.
- ① En caso de comportamiento anómalo (movimientos erráticos, ruidos, paradas inesperadas), desconecte el sistema y contacte a un técnico.
- 1 No abra la central ni realice manipulaciones si no está capacitado
- 1 No utilice el producto si presenta signos de humedad, quemaduras o componentes sueltos.
- No limpie la central con líquidos o productos abrasivos.
- ① Solicite al instalador que le indique cómo actuar ante una emergencia o fallo eléctrico.
- ① Realice una verificación semestral del sistema, prestando atención al funcionamiento de los dispositivos de seguridad y al desbloqueo manual (si aplica).
- 1) En caso de fallo o mantenimiento, corte la corriente desde el interruptor omnipolar antes de tocar cualquier parte del sistema.
- ① Los cables deben ser adecuados para la potencia del motor del portón, con la sección correcta para evitar sobrecalentamientos y caídas de tensión.

#### 5. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

La central Q240 es una placa electrónica de uso monofásico, desarrollada para la automatización de portones batientes con sistema de control y radiocontrol incorporado.

El modelo MTC240 es una central electrónica de uso monofásico, desarrollada para la automatización de portones batientes con sistema de control y radiocontrol incorporado. Está diseñada para ser instalada en sistemas residenciales, comerciales o industria-les de baja y media intensidad de uso. Su lógica de programación permite gestionar tiempos de maniobra, seguridad, funciones avanzadas y dispositivos auxiliares.

#### 6. CONTENIDO DE LA CAJA

Este producto se entrega en dos posibles modalidades:

- Como parte de un motor MOTIC, ya preinstalada de fábrica en su alojamiento interno.
- Como repuesto individual, en cuyo caso se entrega únicamente la placa electrónica en caja protectora.

En ambos casos, se adjunta este manual de instrucciones

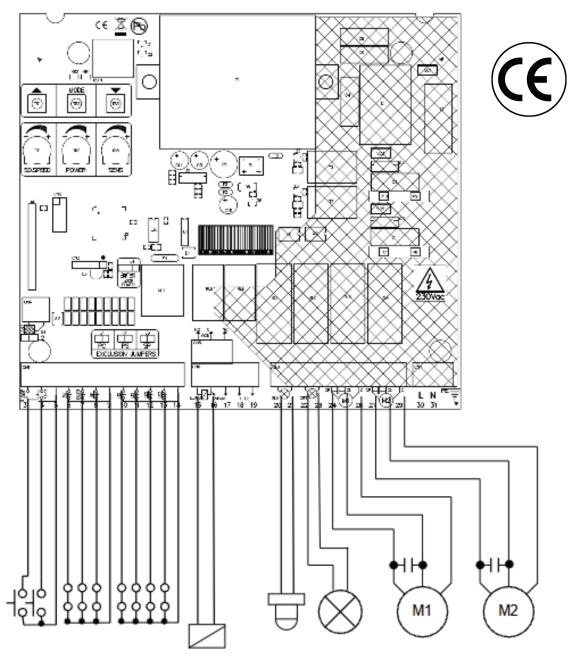
#### 7. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

9	
MODELO	Q 240
Alimentación	230Vac +/- 10%
Consumo	800mW (stand-by)
Alimentación de servicio	12Vdc, 250mA / 24Vac, 250mA
Salida cerradura	12Vac, 1A
Salidas motor	230Vac, 750W
Salida intermitente	230Vac, 100W
Salida luz de cortesía	230Vac, 100W
Temperatura de funcionamiento	-5 +80°C
Salida intermitente Salida luz de cortesía	230Vac, 100W 230Vac, 100W





#### **8. DESCRIPCIÓN DE CONEXIONES**



- 1. Antena
- 2. Malla de antena
- 3. Inicio/Apertura (NA), ver parámetro oL en el menú básico
- 4. Entrada Peatón/Cierre (NA), ver parámetro oL en el menú básico
- 5. Común
- 6. Entrada de fotocélula (NC)
- 7. Entrada fotocélula (NC) / Banda de seguridad 8K2 / Detectar (Cerrar inmediatamente, Ver parámetro 5F menú avanzado)
- 8. Entrada de parada (NC/NA, ver menú avanzado del parámetro SP en el menú avanzado
- 9. Común
- 10. 11. Finales de carrera motor 1 (NC/NA, consulte el parámetro LS en el menú avanzado Dejar ambas entradas abiertas las deshabilita.
- 12. 13. Finales de carrera motor 2 (NC/NA, consulte el parámetro LS en el menú avanzado Dejar ambas entradas abiertas las deshabilita.
- 14. Común
- 15. 16. Salida de cerradura eléctrica 12Vac 1A
- 16. 17. Salida de alimentación auxiliar 24Vac 250mA





- 18.19. Salida de alimentación auxiliar 12 V CC 250 mA
- 20.21. Salida luz intermitente 230Vac 100W
- 22-23- Salida luz de cortesía/aviso puerta abierta 230Vac 100W (ver parámetro Lh en menú avanzado)
- 24. Salida del motor 1, Abrir
- 25. Salida del motor 1, Cerrar
- 26. Salida del motor 1, Común
- 27. Salida motor 2, Abrir
- 28. Salida motor 3. Cerrar
- 29. Salida motor 4, Común
- 30. 31. Entrada de alimentación 230Vac
- 32. Entrada conexión tierra
- J1. Puente de exclusión de fotocélula
- J2. Puente exclusión foto/stop
- J3. Puente exclusión stop
- TR1. Potenciometro de velocidad de desaceleración
- TR2. Potenciometro de par del motor
- TR3. Potenciometro de detección de obstáculos
- F1. Fusible Salidas 230Vac, 5A Conexión rápida
- J1. Puente de exclusión de fotocélula
- J2. Puente exclusión foto/stop
- J3. Puente exclusión stop
- TR1. Potenciometro de velocidad de desaceleración
- TR2. Potenciometro de par del motor
- TR3. Potenciometro de detección de obstáculos
- F1. Fusible Salidas 230Vac, 5A Conexión rápida

## (E)

#### 9. ESTADO DE ENTRADA

La pantalla de estado de entrada muestra el estado de las entradas de la siguiente manera:

- -- Sin entradas activas
- 56 Entrada de inicio activa
- Pd Entrada de peatón activa
- □P Entrada de apertura activa
- **Entrada de cierre activa**
- Pr Entrada de fotocélulas activa
- **SP** Entrada de parada activa

Durante la pausa, la pantalla muestra los segundos de la cuenta regresiva hasta el cierre

- PS Fotostop/detección activa
- 님는 Entrada de detección activa
- 🗖 \_ (dígito izquierdo) Límite de apertura 1
- (dígito izquierdo) Límite de cierre 1
- (dígito derecho) Límite de apertura 2

Durante la pausa, la pantalla muestra la cuenta regresiva en segundos para el cierre.

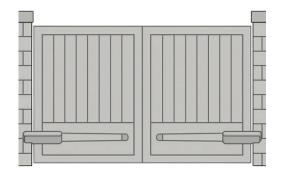




#### 10. VERIFICACIONES PREVIAS ANTES DE LA PROGRAMACIÓN

La central Q240 se entrega preconfigurado por defecto para el control de dos motores con finales de carrera conectados al cuadro, es decir, para una puerta batiente de doble hoja que utilice interruptores de fin de recorrido (ya sean de tipo mecánico o magnético) que envían la señal de parada directamente a la central.

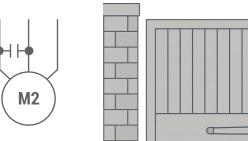
Antes de proceder con la programación de tiempos, realice las siguientes verificaciones según el tipo de instalación:



#### **INSTALACIÓN DE UN SOLO MOTOR (UNA HOJA)**

Si su sistema utiliza únicamente un motor, deberá modificar la configuración por defecto:

- Acceda al menú avanzado.
- ✓ Ingrese al apartado SG (Single Gate Mode).
- ✓ Establezca el parámetro en ҶҔ para habilitar el funcionamiento con un solo motor.



Importante: En este caso, utilice las borneras de conexión del Motor N.º 2.

#### 11. INSTALACIÓN RÁPIDA

Para programar rápidamente los tiempos de trabajo, abra ambas hojas con el procedimiento de "hombre muerto", manten presionado el botón ARRIBA hasta que leas " | " en la pantalla. Ambas hojas comenzarán a cerrarse.

Si se instalan límite de carrera, simplemente espere hasta que los motores estén completamente cerrados; de lo contrario, presione el botón MODE (o transmita con un control remoto almacenado) cuando la primera hoja esté completamente cerrada; presione el botón MODE otra vez (o transmita con un control remoto almacenado) cuando la segunda hoja también esté completamente cerrada.

#### 12. APRENDIZAJE RÁPIDO DE CÓDIGOS CONTROL REMOTO

Presione el botón ABAJO; "C1" aparecerá en la pantalla. Transmita con el control remoto para programarlo como comando de Inicio o Apertura (según el menú "all"). Presione el botón ABAJO más veces para programar el control remoto en C2 (peatón/ce-rrar) o LL (comando de luz de cortesía).

#### 13. BORRADO RÁPIDO DE CÓDIGOS CONTROL REMOTO

Mantenga pulsado el botón **ABAJO** hasta que aparezca " o n en la pantalla (aproximadamente 5 segundos). Luego, suéltelo. Se borrarán todos los códigos.







#### 14. TRANSMISORES DE APRENDIZAJE AUTOMÁTICO

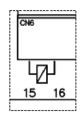
Es posible programar transmisores rápidamente sin usar el menú principal. Para insertar un nuevo transmisor, transmita tres veces con el nuevo control remoto, con una pausa de al menos un segundo entre cada transmisión. Luego, transmita tres veces con un transmisor ya memorizado. Una vez finalizada la programación, la luz intermitente parpadea una vez. Atención: la función debe estar activada; consulte el menú avanzado - Programación automática de transmisores. El nuevo código utiliza el mismo canal que el utilizado para insertarlo.

#### **15. CERRADURA ELÉCTRICA**

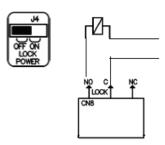
La unidad de control puede alimentar directamente cerraduras con un consumo de hasta **1A**. En el caso de las cerraduras más potentes, se recomienda utilizar la salida de contacto seco. A continuación, se muestran los diagramas de cableado:

Accionamiento directo de la cerradura





Accionamiento de la cerradura con contacto seco



#### 16. REGULACIÓN DEL POTENCIÓMETRO

El Potenciometro SD.SPEED regula la velocidad de ralentización.

El Potenciómetro de POWER ajusta la potencia de los motores a velocidad rápida. Para controlar la potencia durante la desaceleración, consulte el menú avanzado de PR.

**Atención:** Con el arranque suave desactivado (55 = 16) durante los primeros 2 segundos tras el arranque, cada motor impulsa al 100 % de su potencia (potencia de refuerzo).

El Potenciometro SENS regula la potencia de los motores frente a un obstáculo.

Menos Más
Velocidad Velocidad

SD.SPEED
Velocidad de desaceleración

Menos Más Potencia Potencia

Potencia del motor

Empujar Empujar Más

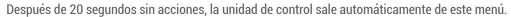
SENS
Detención de obstáculos

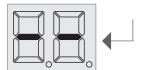




### 17. PROGRAMACIÓN DE LA PLACA

Menú principal: Pulse brevemente la tecla **MODE**; en la pantalla aparecerá  $\Box$  . Con las teclas arriba/abajo se pueden seleccionar todos los elementos de este menú. Para salir de este menú seleccione  $\Xi$  o presione hacia **arriba** y hacia **abajo** al mismo tiempo.





PANTALLA	FUNCIÓN	ELECCIÓN	DESCRIPCIÓN	PREDETERMINADO
οL	Lógica Operativa	5t Rt cd cc oR EH	Paso a paso.  Paso a paso con cierre automático.  Modo condominio.  Modo Abrir/Cerrar (las entradas de inicio y Peatón se convierten en entradas Abrir/Cerrar  Modo Abrir/Cerrar con cierre automático (las entradas de inicio y Peatón se convierte en entradas de Abrir y Cerrar)  Salir.	SŁ
Lc	Aprendizaje / retirada de controles remotos	cl Brt Art Art EX	Aprender el comando de Inicio/Apertura (según el menú 🗖 💄) Aprender el comando de Peatón/Cerrar (según el menú 🗖 💄) Aprender el comando de luz de cortesía Retirar un control remoto que transmite su propio código. Retirar un control remoto según la posición de memoria. Retirar todos los controles remotos, debe confirmar con " 🋂 👼 " Salir.	-
LE	Aprender el tiempo de trabajo	Aυ	Atención: antes de iniciar el procedimiento de programación, la puerta debe estar en posición completamente abierta.  Atención: Para realizar este procedimiento, prepare al menos un transmisor en la memoria. En este procedimiento, se desactivan todas las entradas de seguridad. Las puertas se cierran solas, mientras tanto se memorizan todos los tiempos de funcionamiento. Si la instalación es de una sola hoja, conecte solo el motor 2 y active esta función en el menú avanzado. Si se instalan finales de carrera digitales (LO1,2 – LC1,2) la unidad de control aprende automáticamente los tiempos de trabajo.  Si se instalan finales de carrera en serie con el motor y está habilitada la función relativa "SL" en el menú avanzado, la central aprende automáticamente los tiempos de trabajo.  Si no se instalan interruptores de límite, el usuario debe presionar Mode o dar un pulso al mando (también por radio) una vez que el primer motor (M1) llega al final y cuando el segundo motor (M2) llega al final.	_



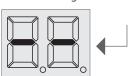


PANTALLA	FUNCIÓN	ELECCIÓN	DESCRIPCIÓN	PREDETERMINADO
Lt	Aprender el tiempo de trabajo	пΠ	Atención: Para realizar este procedimiento, prepare al menos un transmisor en la memoria. En este procedimiento, se desactivan todas las entradas de seguridad. Ambas puertas comienzan a abrirse despacio. En esta fase, se puede ajustar la velocidad de desaceleración con el trimmer. Una vez abiertas, pulse "Mode" o transmita brevemente con el control remoto. Si se instalan finales de carrera digitales, o bien finales de carrera en serie con el motor, y está habilitada la función relativa "SL" en el menú avanzado, no es necesario dar comandos.  En la pantalla aparece escrito M1.  En la fase siguiente, el botón Mode o un código memorizado controla la siguiente secuencia: iniciar motor 1, iniciar motor 2, ralentizar motor 1, ralentizar motor 2, parar motor 1, parar motor 2.  Si solo está conectado el motor 2 (modo de hoja única), programe los tiempos solo para este motor. Si se instalan finales de carrera digitales, o finales de carrera en serie con el motor, y está habilitada la función relativa "SL" en el menú avanzado, los motores se detienen automáticamente al final del recorrido.	<b>-</b>
SP	Tiempo de pausa de cierre automático	0-99	Configurar el tiempo de pausa de cierre automático en segundos.	1.0
4N	Modo Apagado	20 20 10 10	Abrir motor 1 Cerrar motor 1 Abrir motor 2 Cerrar motor 2 Salir	-

#### 18. MENÚ AVANZADO DE PROGRAMACIÓN

Para acceder al menú avanzado, mantenga pulsada la tecla MODE durante 4 segundos hasta que aparezca TM en la pantalla. Con las teclas arriba/abajo se pueden seleccionar todos los elementos de este menú. Para salir, seleccione EX o pulse simultáneamente las teclas arriba y abajo. Tras 20 segundos sin realizar ninguna acción, la unidad de control sale automáticamente de este menú.

Pulse ENTER 4 segundos









PANTALLA	FUNCIÓN	ELECCIÓN	DESCRIPCIÓN	PREDETERMINADO
ŁΠ	Menú de tiempo	E I 5 I 52 do dc Ec EL	Tiempo de funcionamiento del motor Esclavo 1 (en seg. Tiempo de inicio de la ralentización (desde el inicio) del motor Esclavo 1 Tiempo de funcionamiento del motor Amo 2 (seg.) Tiempo de inicio de la ralentización (desde el inicio) del motor Amo 2 Tiempo de retardo del motor Esclavo en la dirección de apertura (en seg.) Tiempo de retardo del motor Amo en la dirección de apertura (en seg.) Tiempo de luz de cortesía (x10s) Si se establece este tiempo en 0, la luz de cortesía funciona en modo ON/OFF Tiempo de activación de la cerradura eléctrica. Si se establece en 0, la salida de la cerradura funciona como luz de puerta abierta (ENCENDIDA cuando la puerta está abierta) Salir	25 22 25 22 02 05 12
56	Modo de motor único	95 nE	Puerta de motor único Puerta de doble hoja	nΕ
42	Restablecer los valores predeterminados	95 nE EH	Al confirmar con $45$ , a los valores predeterminados de fábrica. Atención, este procedimiento no borra los códigos de radio.	-
rc	Liberar la presión del motor	95 nE	La puerta invierte unas décimas de giro una vez que ha llegado al final. Operaciones normales	nΕ
Ar	Aprendizaje automático de controles remotos	95 nE	Aprendizaje automático controles remotos habilitado Aprendizaje automático controles remotos deshabilitado	nΕ
c 5	Recorrido de retroceso	45 nE	Recorrido de retroceso habilitado. Recorrido de retoceso deshabilitado	nΕ
L5	Arranque suave	95 nE	Arranque suave habilitado Arranque suave deshabilitado	<b>Y</b> 5
5L	Modo de interrupto- res de límite (4 LS)	חב חם	Normalmente cerrado Normalmente abierto	nc
гП	Interruptores de límite en serie con el motor	95 nE	Interruptores de límite en serie con el motor (abierto el circuito). Operaciones normales	
	Modo de radio	1b 4b	Cada botón de radio se programa por separado. El instalador puede elegir cómo programar un código:  (  Inicio/Abrir,  Peatón/Cerrar)  Al programar un botón de un control remoto, los otros 3 botones se programan automáticamente.	16





				AUTOMATISMOS
PANTALLA	FUNCIÓN	ELECCIÓN	DESCRIPCIÓN	PREDETERMINADO
٤Π	Modo de cerradura eléctrica	45 nE	Cerradura eléctrica magnética. Cerradura eléctrica impulsiva.	nΕ
	Modo de fotocélula	nc no	Normalmente abierto Normalmente abierto  Atención: Las normas de varios países prohíben el uso de sistemas de seguridad con salida NO. Asegúrese de conocer las normas de seguridad de su país antes de modificar este parámetro.	nc
SP	Modo de parada	חם חם	Normalmente abierto Normalmente abierto  Atención: Las normas de varios países prohíben el uso de sistemas de seguridad con salida NO. Asegúrese de conocer las normas de seguridad de su país antes de modificar este parámetro.	ΠC
5F	Modo de entrada de seguridad	P5 An - dE	Modo fotocélula NC (fotocélula también funciona en modo apertura) Modo de banda de seguridad 8k2: durante el cierre invierte, durante la apertura invierte solo por 1 seg. Modo de detección NO (fotocélula para cierre rápido después de que el coche haya pasado por la puerta)	P5
ЬL	Modo intermitente	45 nE	Salida intermitente Salida fija	<b>Y</b> 5
Lh	Modo luz de cortesía	45 nE	La salida de luz de cortesía funciona como luz de puerta abierta. La salida de luz de cortesía funciona como luz de cortesía	nΕ
Pr	Potencia del motor en desaceleración	0- 10	Este menú establece la potencia del motor en la fase de desaceleración de 1 a 10 (100%). El valor recomendado es 10, pero se puede regular en caso de vibraciones durante la desaceleración.	III I
En	Contador de ciclos	-	Muestra el contador de ciclos en 3 grupos de 2 dígitos. Ejemplo: 123.456 se muestra como: パンーヨソーラム	-
AP	MoticSmart APP modo	0-2	Este menú permite al instalador cambiar la interfaz de la aplicación MoticSmart, mostrando u ocultando algunos menús, para que sea más adecuada para instalaciones residenciales o de condominios. Para usar la aplicación, el adaptador WiFi debe estar conectado a la placa.	l
ЕН	Salir	-	Salir del menú avanzado.	-





#### 19. DESMONTAJE Y ELIMINACIÓN DEL PRODUCTO AL FINAL DE SU VIDA ÚTIL



Al final de su vida útil, el producto debe ser desmontado por un instalador cualificado, preferiblemente el mismo que realizó la instalación inicial, siguiendo las mismas precauciones y medidas de seguridad. Esto garantiza que el desmontaje se realice de manera segura, evitando posibles accidentes y daños a las instalaciones cercanas.



Una vez desmontado, el producto debe ser depositado en los contenedores adecuados para su reciclaje, donde los distintos materiales serán separados y clasificados según su naturaleza. NUNCA lo deseche en la basura doméstica ni en vertederos no controlados, ya que esto podría causar daños significativos al medio ambiente.



# 120 CENTOMETISMOS

## CENTRAL ELECTRÓNICA Q240 GARANTÍA

La garantía de los productos vendidos por **Grupo Motic SRL** y **Argenmatic SL** (en adelante, **MOTIC**) aplica exclusivamente a los productos de su catálogo y no se extiende al edificio, instalación o proyecto en los que sean utilizados. La garantía cubre únicamente el reemplazo o reparación del producto defectuoso, a elección de **MOTIC** y bajo su exclusivo criterio, dentro de un plazo de 10 días hábiles, sujeto a la disponibilidad de repuestos. No cubre costos adicionales, daños indirectos o contingentes derivados de la falla del producto.

Para que la garantía sea válida:

- La instalación debe cumplir con las especificaciones técnicas del producto.
- ✓ La falla debe deberse a un defecto de fabricación o materiales, no a problemas derivados de la instalación, servicio eléctrico, uso inadecuado o factores externos ("actos de Dios").
- La garantía no cubre manipulaciones no autorizadas, modificaciones o reparaciones realizadas por terceros no certificados.

#### **CONDICIONES DE APLICACIÓN**

La garantía se brinda exclusivamente en los centros técnicos de MOTIC, por lo que el cliente deberá enviar el equipo a la dirección comercial correspondiente, cubriendo los costos de transporte. Una vez reparado o reemplazado, el equipo será entregado en la sede de MOTIC, con embalaje y flete a cargo del cliente.

#### **DURACIÓN DE LA GARANTÍA POR REGIÓN**

#### **ARGENTINA**

El plazo de la garantía para los motorreductores es de 2 (Dos) años a partir de la fecha de la factura. Las controladoras electrónicas tienen 1 (Uno) año de garantía, los controles remotos 6 (Seis) meses, las pilas y otros consumibles no tienen garantía.

#### EUROPA (ESPAÑA)

Los motores marca **MOTIC** comercializados en Europa cuentan con una garantía de 4 años, sujeta a la legislación vigente en España y la Unión Europea.

Para otras marcas comercializadas por **MOTIC**, se aplicará el período de garantía definido por cada fabricante, respetando el mínimo legal de 3 años exigido por la normativa europea.

#### **EXCLUSIONES Y RESPONSABILIDAD**

Todos los productos **MOTIC** permiten automatizar una instalación cumpliendo con todas las normativas de seguridad vigentes. **MOTIC** declina toda responsabilidad por daños a terceros derivados de una inadecuada instalación o uso de sus equipos. En caso de que los defectos del producto **MOTIC** se manifiesten reiteradamente en una instalación, la garantía solo será válida si toda la instalación ha sido realizada íntegramente con productos **MOTIC**.



La garantía no cubre daños ocasionados por:

- ✓ Instalación inadecuada o incumplimiento de las normativas técnicas.
- Manipulación o modificaciones realizadas sin autorización de MOTIC.
- ✓ Factores externos, tales como descargas eléctricas, condiciones climáticas extremas o uso indebido.



- Francisco N. de Laprida 3130, Villa Martelli Pcia. de Bs.As., Argentina
- (C) +54 9 11 4730-3222 / 0810-444-2573
- (a) @motic\_automation
- f motic
- @motic
- www.motic.com.ar



- O Calle Uranio, 4 NAVE 38 Arganda del rey Madrid. España
- +34 9 11 540-839
- www.moticgroup.com

